

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВ "Д.Трейдінг", 04112, місто Київ, вул. Дорогожичська, будинок 3, корпус 15, Код ЄДРПОУ - 42751799 за 2024 рік

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	непобутовим	
						малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу коз-центру протягом 30 секунд		75%	-				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків коз-центру		10 %	-				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити	45 днів			0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0	0	0	0
Ураховування суми відшкодуної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником	30 днів			0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі) або електронний договір та/або ПРРЕЕ	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо цни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				0	0	0	0
Разом:				0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*				0	0	0	0

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плати за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зменшується за вишкою вартості ЦДРО і вишкового збору.

Керівник

(підпис)

М.С. Парінов